

COVID-19 : MESSAGE IMPORTANT À NOS CLIENTS

Cher(e)s client(e)s,

Chez Cheer Avenue et Goïav, le bien-être de nos clients et de nos employés nous tient énormément à cœur. C'est pourquoi nous tenons à vous informer que nous considérons avec sérieux la situation entourant la COVID-19 (coronavirus).

À ce titre, sachez que nous nous conformons aux obligations de prévention provenant de l'Agence de la santé publique du Canada ainsi que des autorités provinciales.

À titre d'exemple, nous limitons les rencontres en personne et veillons à appliquer toutes les mesures de préventions sanitaires à nos bureaux.

De par la nature de notre entreprise, nous sommes organisés afin de maintenir tous nos services à distance au besoin. Soyez rassuré, pour l'instant, il n'y aura aucun changement dans le traitement de nos affaires, autant pour la boutique que la manufacture.

Voici les principales mesures mises en place pour la manufacture :

Les rendez-vous seront principalement faits à distance, par téléphone et vidéoconférence ;
L'usage du courriel pour l'envoi de documents sera fortement recommandé ;
Tout employé ou client de retour de l'extérieur du pays depuis moins de 14 jours ou qui a un des symptômes du Covid-19 ne pourra avoir accès à nos bureaux.

Voici les principales mesures mises en place pour la boutique :

La boutique demeure ouverte jusqu'à mention du contraire ;
Tous les clients peuvent dès à présent bénéficier de la livraison gratuite partout dans la province pour toutes commandes passées sur nos boutiques en ligne de Cheer Avenue ou de Goïav ;
Tout employé ou client de retour de l'extérieur du pays depuis moins de 14 jours ou qui a un des symptômes du Covid-19 ne pourra venir à la boutique.

Merci pour votre compréhension.