



## Politique d'expédition et de retour de marchandises

Les frais d'envoi sont calculés sur le sous-total de la commande, après les escomptes applicables et avant les taxes. Aussitôt que votre commande est expédiée, nous vous envoyons un courriel avec votre numéro de suivi pour le colis.

### Retours et échanges

Goïav a à coeur d'offrir une expérience client agréable et un service à la clientèle hors pair. Si pour quelconques raisons vous n'êtes pas satisfait de votre commande, nous acceptons les retours de marchandises ou les échanges jusqu'à 15 jours ouvrables après la date d'expédition. Les articles retournés ne doivent pas être tâchés, ni utilisés, ni lavés. Ils doivent être dans leur état d'origine et encore étiquetés. Si un article que vous avez commandé présente une défectuosité, vous avez 7 jours pour faire un échange, demandez une note de crédit ou bien un remboursement.

Nous nous réservons le droit de refuser un retour ou un échange si l'article ne répond pas à notre politique de retour.

Les articles en solde constituent des ventes finales et sont ni échangeables, ni remboursables.

Goïav offre 3 options de retour rapide:

1. Un crédit pour futurs achats;
2. Un échange pour un autre produit de valeur égale (dans le cas d'un article ayant un coût plus élevé, la différence du coût vous sera facturée);
3. Un retour pour remboursement complet.

Si vous avez des questions, communiquez avec nous par courriel à [info@goiav.ca](mailto:info@goiav.ca) ou contactez-nous par téléphone au **1.844.552.4337**